**华师小柜可用性测试满意度评价表**

序号 问卷题设 非常不同意🡨-------🡪非常同意

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 有效性 |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  | Na |
| 1 | 它是有用的 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 它使我能够更加容易地进行网上学习 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 它满足了我的需求 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 它可以执行我期望它做的所有事情 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 使用时，它节省了我的时间 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 它使我的工作更高效 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 它给我更多的控制管理生活中的各项活动 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 它使我的工作产益 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 易用性 |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  | Na |
| 9 | 它容易使用 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 它操作简单 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | 它是用户友好的 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | 对我需要完成的事情，它需要最可能少的步骤 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | 它是灵活的 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | 使用起来不费力气 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | 没有书面说明，我可以使用它 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | 在使用过程中，我没有发现任何不一致 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | 偶尔使用和常规使用的用户都会喜欢它 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | 出错时，我可以迅速且用以地恢复过来 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | 每次我都可以成功地使用它 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 易学性 |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  | Na |
| 20 | 我可以迅速地学会使用它 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | 我容易记住如何使用它 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | 学起来很容易 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | 很快我就可以熟练使用它了 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 满意度 |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  | Na |
| 24 | 我对它满意 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 | 我会把它推荐给朋友 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26 | 使用起来很有趣 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27 | 它以我希望地方式工作 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28 | 它很好 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 | 我感到我需要拥有它 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30 | 使用起来令人愉快 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |